

## QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLE ESIGENZE DEGLI STAKEHOLDERS

### DATI GENERALI

Ragione sociale dell'ente, indirizzo, e-mail, telefono, sito web (se ente/associazione):

---

---

Nome, cognome, e-mail, telefono (se cittadino):

---

---

Frequenza di accesso al portale web dell'Ordine:

- Abituale  
 Saltuaria  
 Mai, specificare la motivazione

### PRIMA PARTE - AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

**1.1 Indicare il livello di interesse per le seguenti categorie di contenuti pubblicati nella sezione "Amministrazione Trasparente" (valutazione in scala da 1 a 5: 1 per niente, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto, 5 non so)**

Disposizioni generali	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Organizzazione	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Consulenti e collaboratori	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Personale	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Bandi di concorso	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Performance	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Enti controllati	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Attività e procedimenti	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Provvedimenti	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Controlli sulle imprese	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Bandi di gara e contratti	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Bilanci	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Beni immobili e gestione patrimonio	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Controlli e rilievi sull'amministrazione	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Servizi erogati	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Pagamenti dell'amministrazione	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Opere pubbliche	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Pianificazione e governo del territorio	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Informazioni ambientali	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Strutture sanitarie private accreditate	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
interventi straordinari e di emergenza	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Altri contenuti	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

**1.2 Ritiene che dovrebbero essere inserite ulteriori categorie di contenuti nella sezione “Amministrazione trasparente” rispetto a quelle obbligatoriamente previste dal D.lgs. 33/2013?**

- No
- Sì, specificare quali

**1.3 Riguardo a quale categoria di contenuti pubblicati nella sezione “Amministrazione Trasparente” ritiene sia necessario inserire più dati e informazioni? (è possibile selezionare più di una risposta)**

- Disposizioni generali
- Organizzazione
- Consulenti e collaboratori
- Personale
- Bandi di concorso
- Performance
- Enti controllati
- Attività e procedimenti
- Provvedimenti
- Controlli sulle imprese
- Bandi di gara e contratti
- Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici
- Bilanci
- Beni immobili e gestione patrimonio
- Controlli e rilievi sull’amministrazione
- Servizi erogati
- Pagamenti dell’amministrazione
- Opere pubbliche
- Pianificazione e governo del territorio
- Informazioni ambientali
- Strutture sanitarie private accreditate
- Interventi straordinari e di emergenza
- Altri contenuti
- Nessuna

**1.4 Quali sono gli aspetti della qualità delle informazioni diffuse dall’Ordine che ritiene più importanti? (disporre in ordine di priorità dal 1° al 6°)**

- Facilità di accesso
- Chiarezza e comprensibilità dei contenuti
- Completezza ed esaustività delle informazioni
- Aggiornamento e tempestività dei dati
- Rispondenza ai bisogni degli utenti
- Usabilità e riutilizzo delle informazioni

**1.5 Complessivamente valuta sufficienti i seguenti aspetti della qualità dei dati della sezione “Amministrazione Trasparente”? (valutazione in scala da 1 a 5: 1 per niente, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto, 5 non so)**

- |   |  |
|---|--|
| Facilità di accesso                           | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 |
| Chiarezza e comprensibilità dei contenuti     | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 |
| Completezza ed esaustività delle informazioni | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 |
| Aggiornamento e tempestività dei dati         | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 |
| Rispondenza ai bisogni degli utenti           | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 |
| Usabilità e riutilizzo delle informazioni     | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 |

**1.6 Oltre alla diffusione via web, con quali strumenti ritiene che l'Ordine dovrebbe divulgare i dati e le informazioni relative alla trasparenza? (è possibile selezionare più di una risposta)**

- Nessun altro
- Attraverso la stampa locale
- Mediante contatto diretto personale-utente negli Uffici
- Con iniziative di comunicazione opportunamente pubblicizzate (Giornate della trasparenza)
- Altro, specificare

## **SECONDA PARTE - PROGRAMMA DELLA TRASPARENZA**

**2.1 Ritiene che le iniziative illustrate nel Programma possano contribuire a promuovere la trasparenza, la legalità e lo sviluppo della cultura dell'integrità?**

- Sì
- No, specificare la motivazione

**2.2 Complessivamente valuta sufficienti i seguenti aspetti della qualità del Programma? (valutazione in scala da 1 a 5: 1 per niente, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto, 5 non so)**

- |   |  |
|---|--|
| Chiarezza e comprensibilità dei contenuti     | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 |
| Completezza ed esaustività delle informazioni | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 |
| Rispondenza ai bisogni della collettività     | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 |

## **TERZA PARTE - COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER**

**3.1 Ritiene che il piano di coinvolgimento degli stakeholder messo in campo dall'Ordine sia adeguato?**

- Sì
- No, specificare la motivazione

**3.2 Quali strumenti di coinvolgimento degli stakeholder ritiene che l'Ordine dovrebbe utilizzare in futuro? (è possibile selezionare più di una risposta)**

- questionari online
- tavoli tematici
- interviste a campione
- forum online
- altro, specificare

**3.3 Quali strumenti di comunicazione ritiene siano più efficaci e agevoli per i futuri contatti con gli stakeholder? (è possibile selezionare più di una risposta)**

- newsletter tematica
- accesso riservato al portale istituzionale
- mailing list
- telefono
- altro, specificare

*INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS. 196/2006 (PRIVACY):*

*Si informa che i dati forniti con la compilazione del presente modulo saranno raccolti e trattati esclusivamente per attendere al procedimento volto al coinvolgimento degli stakeholders, così come previsto dal D.lgs. n. 33/2013 e dalla normativa nazionale di corredo. I dati saranno trattati anche con l'ausilio di sistemi informatici, con sistemi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.*

data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_